

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Connecting All, statutair gevestigd in Maastricht, en een opdrachtgever te sluiten overeenkomsten betreffende consultancy, advies, trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel coaching in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen 'consultancy'.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk tussen Connecting All en opdrachtgever worden overeengekomen.

Artikel 2 Totstandkoming van de schriftelijke overeenkomst

De overeenkomst tussen Connecting All en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van het daartoe bestemde opdracht- of aanmeldingsformulier, door het door Connecting All en opdrachtgever getekende contract of door schriftelijke bevestiging van Connecting All aan de opdrachtgever van diens per e-mail of fax verzonden of telefonische aanmelding of opdracht.

Artikel 3 Annulering door de opdrachtgever

1. De opdrachtgever heeft het recht deelname aan of de opdracht voor de consultancy te annuleren per aangetekend verzonden brief.
2. Bij annulering in de periode van 5 tot en met 8 weken vóór aanvang van de consultancy, is de opdrachtgever verplicht 50% van de overeengekomen prijs te betalen. Bij annulering korter dan vijf weken vóór aanvang van de consultancy is de opdrachtgever verplicht 100% van de overeengekomen prijs te betalen.
3. In geval de opdrachtgever na aanvang van de consultancy deelname beëindigt of anderszins niet aan de consultancy deelneemt, dan heeft de opdrachtgever geen recht tot enige terugbetaling.
4. De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer, kan in overleg in plaats van de aangemelde deelnemer een andere persoon aan de consultancy laten deelnemen indien deze vervanging aan Connecting All schriftelijk wordt medegedeeld vóór de aanvangsdatum van de consultancy. Van de leden 1 t/m 5 kan slechts bij schriftelijke overeenkomst tussen Connecting All en opdrachtgever worden afgeweken.

Artikel 4 Overmacht

Connecting All heeft het recht zich uit een opdracht terug te trekken, indien op grond van veranderingen, die zich aan haar invloed onttrekken, een goede opdrachttuitvoering belemmerd wordt (overmacht). Mocht de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging overgaan, dan heeft Connecting All recht op compensatie conform de voorwaarden genoemd in artikel 3 lid 2 en 3.

Artikel 5 Wijziging van de opdracht

Indien zich tijdens de uitvoering van de opdracht feiten of omstandigheden voordoen, die aan de oorspronkelijk bereikte wilsovereenstemming afbreuk doen, dan wordt hierover tussen de opdrachtgever en Connecting All tijdig overleg gepleegd, teneinde de afspraken aan de gewijzigde situatie aan te passen.

Artikel 6 Het betrekken van derden bij de opdracht

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

Artikel 7 Documentatie van de opdracht

Connecting All houdt op de door haar gekozen wijze documentatie van de door haar uitgevoerde opdrachten bij, mede met het oog op eventuele verantwoording achteraf. Connecting All waakt ervoor dat van de archiefstukken geen misbruik kan worden gemaakt.

Artikel 8 Vertrouwelijkheid

Connecting All zal ten aanzien van het gebruik van de haar in de opdrachtrelatie verstrekte of ter kennis gekomen informatie die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs kan worden gevraagd. In het algemeen geldt dat informatie die een vertrouwelijk karakter heeft of waarvan het vertrouwelijk karakter dient te worden begrepen, alleen gebruikt zal worden als het belang van de opdrachttuitvoering dit vereist. Bij het doorgeven van die informatie zal ervoor worden zorggedragen dat deze niet tot de bron is te herleiden, als dit voor deze nadelige gevolgen zou kunnen hebben. Gegevens die in de vertrouwelijke sfeer zijn ingewonnen bij medewerkers van de opdrachtgever, zullen slechts aan anderen worden doorgegeven, als het gebruik daarvan tijdig is kenbaar gemaakt aan de informatieverschaffer en deze blijkt heeft gegeven daartegen geen bezwaar te hebben.

Artikel 8a Privacy

1. In het kader van de opdracht of overige overeenkomst vindt regelmatige uitwisseling van persoonsgegevens, met name van kandidaten en medewerkers, plaats. De opdrachtgever en Connecting All zijn gehouden deze gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de AVG en aanverwante wet- en regelgeving. De opdrachtgever verlangt geen gegevens van Connecting All die Connecting All op grond van toepasselijke wet- en regelgeving niet mag verstrekken. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door Connecting All aan hem verstrekte gegevens.
2. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat aan Connecting All alleen persoonsgegevens worden verstrekt indien en voor zover de opdrachtgever hiertoe gerechtigd is en de eventueel benodigde toestemming hiervoor heeft verkregen van de betreffende personen.
3. De opdrachtgever vrijwaart Connecting All tegen elke aanspraak van medewerkers, werknemers van de opdrachtgever of overige derden jegens Connecting All in verband met een schending door opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel en vergoedt de daarmee samenhangende door Connecting All gemaakte kosten.

Artikel 9 Gebreken, klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Connecting All. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Connecting All in staat is adequaat te reageren.
2. Binnen vijf werkdagen na ontvangst van de klacht zal Connecting All aanbieden het gesprek met de opdrachtgever aan te gaan, ter nadere verkenning, toelichting, verheldering en wellicht en zo mogelijk een directe en passende oplossing te kunnen bieden aan de opdrachtgever.
3. Indien een klacht gegrond is, zal Connecting All de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal Connecting All slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15 (Aansprakelijkheid).

Artikel 10 Opdrachtevaluatie

De uitvoering van de opdrachten met betrekking tot consultancy is structureel onderworpen aan opdrachtevaluaties. Dit gebeurt zowel door Connecting All als door onafhankelijke, externe instituten.

Artikel 11 Het in dienst nemen van wederzijds personeel

Partijen zullen niet tijdens de duur van de opdracht (uitvoering) personeel van elkaar in dienst nemen of over indiensttreding onderhandelen, anders dan in overleg.

Artikel 12 Prijzen

1. Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.
2. De overeenkomst dan wel bevestiging vermeldt nadrukkelijk welke posten onder de prijs vallen.
3. Reis- en verblijfkosten van medewerkers van Connecting All alsmede kosten van verplichte literatuur zijn niet in de prijs inbegrepen, tenzij dit uitdrukkelijk wordt overeengekomen. Verblijfkosten dienen door de opdrachtgever aan Connecting All te worden betaald, tenzij dit anders wordt overeengekomen.
4. Connecting All brengt de door opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur.

Artikel 13 Betaling

1. De opdrachtgever dient de factuur te voldoen, overeenkomstig de in de opdrachtbevestiging dan wel de overeengekomen betalingsregeling, doch uiterlijk 14 dagen na facturering op de door Connecting All aangegeven wijze, zonder korting of compensatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Bij niet, of niet tijdige betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zodra hij in gebreke is gebleven, dat wil zeggen vanaf 14 dagen na factuurdatum.

3. De opdrachtgever dient te betalen in de overeengekomen valuta, zonder aftrek en zonder opschortingen wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van Connecting All, onverminderd het eventuele recht op schadevergoeding aan opdrachtgever ter zake.
4. Connecting All heeft het recht deelname van de opdrachtgever, dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer aan de consultancy te weigeren, of uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Bij het achterwege blijven van tijdige betaling, staat het Connecting All vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen dan ten laste van de opdrachtgever. Onder deze kosten zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus alsmede de kosten en het loon van in te schakelen deurwaarders en advocaten, ook indien deze kosten de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. In ieder geval zal bij niet tijdige betaling een vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd zijn ter grootte van 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 120,-.
6. Indien ten gevolge van een annulering door de opdrachtgever, Connecting All annuleringskosten aan derden verschuldigd is (waaronder aan een door Connecting All ingehuurde accommodatie) is de opdrachtgever verplicht deze annuleringskosten te vergoeden.
7. Indien voor consultancy een medefinanciering plaatsvindt door derden in de vorm van subsidie of een bijdrage wordt verstrekt en deze subsidie of bijdrage wegens een annulering of door het niet tijdig aanleveren door de opdrachtgever van benodigde subsidiegegevens aan het daarvoor toegewezen orgaan, door opdrachtgever niet verstrekt wordt, dan dient de opdrachtgever de gedeelde subsidie of bijdrage te vergoeden aan Connecting All.

Artikel 14 Auteursrecht

1. Het auteursrecht op door Connecting All uitgegeven brochures, projectmateriaal en trainingsmateriaal berust bij Connecting All, tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Connecting All zullen door opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of

2. uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd worden.
3. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van Connecting All berust uitsluitend bij Connecting All.
4. Modules, modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven het eigendom van Connecting All, tenzij anders overeengekomen. Openbaring kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Connecting All. De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Connecting All aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval dat haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
2. Connecting All is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Connecting All zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegdheid rechter

1. Het Nederlands recht is van toepassing op alle uit de tussen Connecting All en opdrachtgever gesloten overeenkomst voortvloeiende diensten, werkzaamheden, algemene voorwaarden en geschillen.
2. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de Kantonrechter, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.